Garantía Limitada de Materiales Ultraquartz®

Dirección Rivera 860 Villa Madero, Buenos Aires, Argentina.

Fecha de compra del cliente o de instalación. ----/----/----

Estimado/a Cliente:

Nos complace informarle que ha adquirido un producto de nuestras marcas Ultraquartz®, Mirage® o Nuovocorso® , líderes en la industria de superficies de cuarzo o piedra sinterizada respectivamente. Nos comprometemos a proporcionarle productos de la más alta calidad, respaldados por nuestra garantía de satisfacción y durabilidad.

Garantía Limitada materiales Ultraquartz:

Ultraquartz®, garantiza que sus productos de superficie de cuarzo están libres de defectos de fabricación bajo condiciones normales de uso y mantenimiento durante un período de 20 años a partir de la fecha de instalación. Durante este período de garantía, Mármoles Antón se compromete a reparar o reemplazar cualquier producto que se encuentre defectuoso debido a problemas de fabricación, sin costo adicional para usted. Es importante destacar que esta garantía solo cubre el material y no la mano de obra asociada con la desinstalación, instalación o reparación.

Esta garantía no cubre daños causados por un uso inadecuado, instalación incorrecta, abuso, accidentes, modificaciones no autorizadas, exposición a temperaturas extremas, productos químicos corrosivos o desgaste normal. Además, los productos de Ultraquartz® deben ser instalados por un profesional certificado para que la garantía sea válida.

Toda vez que el producto goza de posibles alteraciones en sus partidas en cuanto a color, conformación, granulometría y brillo, ULTRAQUARTZ® o sus representantes no garantizarán que la reposición sea exactamente igual a lo instalado en conformación, color y brillo.

Por favor, tenga en cuenta que esta garantía cubre solamente la pieza reclamada y no extiende la cobertura a otras partes o componentes del proyecto.

Procedimiento de Reclamación:

Al reclamar la garantía, por favor complete la siguiente información y envíela a Mármoles Antón S.A., nuestro distribuidor autorizado en Argentina:

NOMBRE: APELLIDO: FECHA DE COMPRA: DATOS DEL VENDEDOR: FACTURA COMERCIAL N: FECHA DE INSTALACION DEL PRODUCTO: UBICACIÓN DEL PRODUCTO OBJETO DEL RECLAMO: DESCRIPCION DEL RECLAMO: NOMBRE DE LA PERSONA O EMPRESA QUE REALIZÓ LA INSTALACIÓN:

Una vez completada, envíe esta información a Mármoles Antón S.A. al correo electrónico consultas@marmolesanton.com.ar con el siguiente título: "RECLAMO POR GARANTÍA - Producto: Ultraquartz®".

Para consultas adicionales sobre nuestros productos o servicios, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico de contacto: contacto@ultraquartz.com.ar.

En caso de necesitar asistencia adicional o tener alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

Ultraquartz®, representante Mármoles Anton, contacto srta. Ornela Sollazo 4454-9008 / 11 3692-5605

Garantía Limitada por Defectos de Instalación

En Mármoles Antón S.A., nos comprometemos a garantizar la calidad de nuestras instalaciones para productos de las marcas Ultraquartz, Mirage o Nuovocorso. En caso de cualquier defecto o fallo en la instalación realizada por nosotros o nuestros designados autorizados, cubriremos el 100% de los costos asociados a la

desinstalación, refabricación y reinstalación de las piezas afectadas, ya sean mesadas, pisos o revestimientos.

Inclusiones:

- Desinstalación, refabricación y reinstalación realizadas exclusivamente por Mármoles Antón S.A. o designados autorizados.
- Mesadas, pisos y revestimientos.

Exclusiones:

1. Costos de desinstalación e instalación de griferías.
2. Costos de trabajos de plomería.
3. Costos de elevación vertical de mesadas, revestimientos o pisos.
4. Trabajos realizados por terceros no autorizados por Mármoles Antón S.A.
5. Daños a personas, productos o artefactos debido a una instalación defectuosa.
6. Daños causados por demoras en los procesos de desinstalación, refabricación y reinstalación.

Procedimiento de Reclamación:

- Los tiempos de elaboración y ejecución de la garantía para todos los serán los mismos que se indiquen en el presupuesto correspondiente a los tiempos de entrega.
- Un representante de Mármoles Antón S.A. o designado verificará el producto/instalación en cuestión dentro de un plazo de 15 días para determinar la validez de la reclamación. Esto es válido para todos productos Ultraquartz, Mirage, Nuovocorso, como así también para cuestiones de instalación de los mismos.

Agradecimiento:

Gracias por confiar en Mármoles Antón S.A. para sus necesidades de instalación. Estamos comprometidos a brindarle productos y servicios de la más alta calidad.

Equipo de Mármoles Antón S.A.